

Als **PrivacyPraktisch** beschikking heeft of krijgt over jouw persoonsgegevens, dan behandelen wij deze gegevens in overeenstemming met deze Privacyverklaring.

PrivacyPraktisch vindt het beschermen van de persoonsgegevens van haar websitebezoekers, prospects en klanten van groot belang. Daarom behandelen wij persoonsgegevens zorgvuldig en beveiligd, conform de eisen die de *Algemene Verordening Gegevensbescherming* (AVG) hieraan stelt.

Dit betekent dat wij:

- **onze doeleinden duidelijk vastleggen** en via deze privacyverklaring bekendmaken, voordat wij je persoonlijke gegevens verwerken;
- **zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan**; enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van je persoonlijke gegevens, mocht toestemming aanvullend noodzakelijk of verplicht zijn;
- **benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om je persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **jouw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Doeleinden:

- **Nakomen van een overeenkomst met een opdrachtgever**
Wanneer je bij ons documentatie of een offerte aanvraagt of wij voeren een opdracht voor je uit, dan gebruiken wij je gegevens om hieraan naar behoren invulling te kunnen geven. Het gaat dan om je NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, factuuradres en betalingsgegevens. Wij bewaren deze informatie tot één jaar nadat wij je opdracht hebben afgerond. Een aantal gegevens bewaren wij langer in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht.
- **Communicatie via contactformulier**
Via het contactformulier op onze website kun je ons vragen stellen of aanvragen doen. Deze vrijwillig ingevulde gegevens betreffen je NAW-gegevens, e-mailadres en evt. telefoonnummer. Deze hebben wij nodig om je vraag/verzoek te kunnen behandelen. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie en zes maanden daarna.

Verstrekken aan derden

Onze verwerking wordt deels door derden verzorgd. Dit gebeurt altijd onder strikte condities (zie beveiliging). Voor het afhandelen van de opdrachten werken wij samen met een aantal leveranciers van hostingdiensten, software en SaaS-diensten (Software as a Service).

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Met uitzondering van de partijen die nodig zijn om jou de eerdergenoemde diensten te leveren, geven wij je persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij het vermoeden van een misdrijf).

Gebruik cookies

Bij het eerste bezoek aan onze site tonen wij een pop-up met uitleg over onze cookies. Hiermee geef je aan, wel/niet akkoord te gaan met het gebruik van (een selectie van) deze cookies, zoals omschreven in onze [Cookieverklaring](#). Via je browser kun je de plaatsing van cookies voorkomen. Ook kun je de cookies naderhand uitschakelen. Mogelijk dat onze site dan niet meer optimaal werkt.

Beveiliging

De beveiliging van je persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om je privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen jou en onze website wordt afgeschermd;
- Intern worden alle gegevensbestanden altijd afgeschermd met een username/password;
- Voor zover onze verwerking door derden wordt verzorgd (o.a. opslag en beveiliging) zijn hiermee sluitende afspraken vastgelegd in verwerkersovereenkomsten (altijd binnen de EU).

Uitspraak Europese Hof van Justitie ('Schrems II')

In juli 2020 heeft het Europese Hof van Justitie met directe ingang het zgn. Privacy Shield ongeldig verklaard omdat dit strijdig was met de AVG. Het Privacy Shield regelde de waarborgen voor een veilige uitwisseling van persoonsgegevens tussen EU en VS. Het wegvallen hiervan maakt de doorgifte van persoonsgegevens naar Amerikaanse bedrijven en - online applicaties strijdig met de AVG. Op EU-niveau wordt aan een oplossing gewerkt.

We hebben privacy zeer hoog in het vaandel staan en proberen er alles aan te doen om tot een passende oplossing te komen. Als deze voorhanden is, zullen we u hierover informeren via deze privacyverklaring.

Jouw rechten

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van je verwerken, kun je altijd contact met ons opnemen. Conform hetgeen is bepaald in de AVG, heb je de volgende rechten:

- **Recht op inzage:**
je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van je verwerken, in te zien;
- **Recht op rectificatie:**
je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van je verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn;
- **Recht van bezwaar:**
je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens;
- **Recht op verwijdering:**
je kunt ons verzoeken je persoonsgegevens te verwijderen;
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:**
indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van je verwerken te laten overdragen naar een derde partij;
- **Recht op beperking van de verwerking:**
in sommige gevallen kun je verzoeken om het verwerken van je persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken, wat betekent dat wij minder gegevens van je verwerken.

Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan je verzoek voldoen. Als wij niet aan je verzoek kunnen voldoen, bijvoorbeeld omdat wij wettelijk verplicht zijn om je gegevens langer te bewaren, zullen we je hiervan op de hoogte stellen.

Bij het voldoen aan je verzoek zullen wij je identiteit vaststellen, om er zeker van te zijn dat je de persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren. In uiterste geval kunnen wij je vragen om je te identificeren door het meesturen van een geldige legitimatie. Belangrijk hierbij is dat je je BSN, coderegulering en pasfoto afschermt.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Als zich wijzigingen voordoen in onze werkwijze, passen wij uiteraard onze privacyverklaring hierop aan. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.

Klacht indienen

Als je een klacht wilt indienen over het gebruik van je persoonsgegevens kunt je een e-mail sturen naar info@privacypraktisch.nl. Wij pakken elke klacht intern op en handelen deze naar behoren met je af.

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan hebt je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

PrivacyPraktisch

E-mail: info@privacypraktisch.nl

Tel: +31 6 4630 6831