

- 15 februari 2019

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden van **Privacy Praktisch** met KvK-nummer 74026801 (hierna: Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op alle offertes en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Opdrachtgever en Privacy Praktisch (hierna: Opdrachtnemer) gesloten overeenkomsten. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen of zich een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.

Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen die stipte naleving van de bepaling van deze voorwaarden te verlangen

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Controleer deze Algemene Voorwaarden regelmatig op www.PrivacyPraktisch.nl of vraag ze op via info@PrivacyPraktisch.nl.

2. Offerte

Offertes zijn vrijblijvend en zijn 45 dagen geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens waarop Opdrachtnemer de offerte baseert. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Opdrachtnemer kan niet gehouden worden aan eventuele fouten in de offerte die voortkomen uit een vergissing of verschrijving.

3. Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door beide partijen ondertekende offerte is ontvangen door Opdrachtnemer of indien deze een door Opdrachtgever verleende opdracht schriftelijk heeft bevestigd. Wanneer Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Opdrachtnemer begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Opdrachtnemer pas nadat deze schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd.

4. Uitvoering van de overeenkomst

Alle werkzaamheden die door Opdrachtnemer worden verricht, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd, doch neemt door Opdrachtgever kenbaar gemaakte eisen/randvoorwaarden zoveel mogelijk in acht. Opdrachtgever dient eventuele reclamaties zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, aan Opdrachtnemer kenbaar te maken. Omdat de duur van de Opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van informatie die Opdrachtgever verstrekt, de beschikbaarheid van medewerkers van Opdrachtgever en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, slechts te beschouwen als fatale termijn indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Wijzigingen in de overeenkomst of aanvullende werkzaamheden worden uitgevoerd nadat deze schriftelijk tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

5. Medewerking Opdrachtgever

Opdrachtgever zal aan Opdrachtnemer alle materialen, informatie en gegevens beschikbaar stellen die Opdrachtnemer nodig heeft voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht. Opdrachtgever zal aan Opdrachtnemer toegang verschaffen tot de desbetreffende werklocaties van Opdrachtgever.

6. Geheimhouding

Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of (beroeps)regel daartoe verplicht, is Opdrachtnemer verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van Opdrachtgever en waarvan de vertrouwelijkheid vaststaat dan wel redelijkerwijs door Opdrachtnemer onderkend behoort te worden.

7. Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de werkzaamheden de zorgvuldigheid in acht nemen die van Opdrachtnemer kan worden verwacht. Opdrachtnemer is uitgesloten van elke aansprakelijkheid, behalve aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer en schade geleden door Opdrachtgever als direct gevolg van een ernstige schending door Opdrachtnemer van de contractuele verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst.

In geval van schade zoals hiervoor beschreven, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor schade tot maximaal eenmaal het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende Opdracht over de laatste drie volledige kalendermaanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Opdrachtnemer.

8. Uitbesteden

Opdrachtnemer heeft het recht voor de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden derden in te schakelen, doch blijft ter zake zelf verantwoordelijk en aansprakelijk.

9. Honorarium en betalingen

Ter zake van de werkzaamheden heeft Opdrachtnemer aanspraak op het honorarium zoals overeengekomen in de getekende offerte/opdrachtbevestiging. De overeengekomen tarieven worden vermeerderd met omzetbelasting. Reizen en verblijfkosten met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden zijn niet in het honorarium inbegrepen en zullen separaat in rekening worden gebracht, mits overeengekomen in de getekende offerte/opdrachtbevestiging. Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum (tenzij anders overeengekomen), zonder enige aftrek of verrekening.

10. Overschrijding betalingstermijn

Bij overschrijding van de betalingstermijn, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval is Opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over de verschuldigde som een rente van 1,5% per maand verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat Opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van Opdrachtgever. Bezwaren tegen de hoogte van ingediende facturen schorten de betalingsverplichting op Opdrachtgever niet op.

11. Beëindiging van de overeenkomst

Onverminderd het bepaalde in de vorige artikelen, wanneer Opdrachtgever één van haar verplichtingen jegens Opdrachtnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, heeft Opdrachtnemer het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden zonder dat Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden is, doch onverminderd het recht op vergoeding van de schade die het gevolg is van de wanprestatie en de opschorting of ontbinding.

In het geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie, of onder beheer-, bewind-, of curatele stelling van Opdrachtgever zal deze van rechtswege geacht worden in verzuim te zijn; in dat geval heeft Opdrachtnemer zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onder dezelfde voorwaarden als hiervoor genoemd.

12. Intellectueel eigendom

Opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten/producten die door Opdrachtnemer zijn ontwikkeld te verveelvoudigen voor gebruik binnen de eigen organisatie. Het is Opdrachtgever niet toegestaan die producten, waaronder trainingsmateriaal, procedurehandboeken, methoden, adviezen en andere geestesproducten van Opdrachtnemer te openbaren of te exploiteren. Dit is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

13. Toepasselijk recht

Op de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.