

- 1 maart 2019

Als **Privacy Praktisch** beschikking krijgt of heeft over uw persoonsgegevens, dan behandelen wij deze gegevens in overeenstemming met deze Privacyverklaring.

Privacy Praktisch vindt het beschermen van de persoonsgegevens van haar websitebezoekers en zakelijke relaties van groot belang. Daarom behandelen wij persoonsgegevens zorgvuldig en beveiligd, conform de eisen die de *Algemene Verordening Gegevensbescherming* (AVG) hieraan stelt.

Dit betekent dat wij:

- **onze doeleinden duidelijk vastleggen** en via deze privacyverklaring bekendmaken, voordat wij uw persoonlijke gegevens verwerken;
- **zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan**; enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, waar deze toestemming verplicht is;
- **benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **uw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Doeleinden:

- **Nakomen van een overeenkomst met een opdrachtgever**

Wanneer u bij ons een offerte aanvraagt of wij een opdracht voor u uitvoeren, dan gebruiken wij uw (persoons)gegevens om hieraan naar behoren invulling te kunnen geven.

We gebruiken uw NAW-gegevens, telefoonnummer, factuuradres, e-mailadres en betalings-gegevens. Om contact met u te onderhouden, een contract met u te sluiten en uw betaling te herkennen. Wij bewaren deze informatie tot één jaar nadat wij uw opdracht hebben afgerond. Een aantal gegevens bewaren wij langer in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht.

- **Communicatie via contactformulier**

Via het contactformulier op onze website kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen. Deze vrijwillig ingevulde of achtergelaten betreffen uw NAW-gegevens, e-mailadres en evt. telefoonnummer. Deze hebben wij nodig om uw vraag/verzoek te kunnen behandelen. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie en zes maanden daarna.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij verstrekken uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen. Ook als wij met bepaalde bedrijven samenwerken aan uw opdracht, verstrekken gebeurt dit niet zonder uw toestemming. Daarnaast kan er sprake zijn van een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Beveiliging

De beveiliging van uw persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om uw privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd;
- Intern worden alle gegevensbestanden altijd afgeschermd met een username/password;
- Voor zover onze opslag (altijd binnen de EU) en beveiliging door derden wordt verzorgd, zijn hiermee sluitende afspraken vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

Uw rechten

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- intrekken van toestemming;
- een bepaalde verwerking beperken; en
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Let op! Om te voorkomen dat we gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen, vragen wij u altijd duidelijk aan te geven wie u bent. Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan uw verzoek voldoen.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Als zich wijzigingen voordoen in onze werkwijze, passen wij uiteraard onze privacyverklaring hierop aan.

Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan uw door te geven.

Klacht indienen

Als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u een e-mail sturen naar info@privacypraktisch.nl. Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met u.

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Privacy Praktisch Van Heutszlaan 13 6711KK Ede	E-mail: info@privacypraktisch.nl Tel: +31 6 4630 6831 KvK: 74026801
--	---